



PROCESSO DE CONCESSÃO DE BENEFÍCIO

Áreas	Metas	Prioridades para atingimento das Metas	Riscos Associados	Grau de Risco	Causas e Impedimentos para o atingimento das metas
Alimentação	Ampliar em 5% ao ano o número de discentes beneficiários do Auxílio alimentação, sobretudo na UABJ e UACSA.	Aumentar vagas nos editais	Risco interno	Moderado	Remanejar vagas da Uast para o atingimento da meta  Falta de orçamento
	Corrigir em 10% o valor do Auxílio alimentação na UABJ e UACSA.	Aumento dos recursos do PNAES	Risco externo	Moderado	Recuperar o valor do benefício. Falta de orçamento
	Criar o Programa de Apoio à Alimentação com a "Bolsa Restaurante Universitário" para permanência universitária de pais, mães e responsáveis legais na Sede e Uast. <sup>1</sup>	Mapear o público alvo	Risco Interno	Baixo	Adesão ao programa  Não procura do público
Moradia	Ampliar em 5% ano o número de beneficiários de Auxílio moradia da UABJ e UACSA.	Aumentar vagas nos editais	Risco Interno	Moderado	Diminuição da demanda reprimida Falta de orçamento

<sup>1</sup> Em função de demanda deste público-alvo.



## METAS GRADATIVAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (2024- 2028)

	Ampliar em 5% ao ano o número de beneficiário(a)s de vagas nas residências dos egressos do PRUG/BENEFÍCIO MANUTENÇÃO matriculados na pós-graduação;	Parceria com a PRPG para divulgação dos programas	Risco Interno	Baixo	Aprovações do público alvo em programas da UFRPE.  Não procura do público pelos programas de pós
	Equiparar o valor do Auxílio moradia com o Auxílio Manutenção. <sup>2</sup>	Aumento dos recursos do PNAES	Risco Externo	Alto	Atender um pleito legítimo dos estudantes Falta de orçamento
	Consolidar em 100% das residências universitárias espaços para atividades culturais, esportivas e de lazer.	Estabelecer parcerias com setores da universidade e fora dela	Risco Externo	Baixo	Fortalecer articulações com os setores promovendo maior socialização dos estudantes  Não adesão
	Realizar anualmente o encontro de residentes universitário(a)s da UFRPE.	Mobilização para participação dos estudantes	Risco Interno	Baixo	Estimular o protagonismo dos residentes  Não adesão
<b>Atenção à saúde</b>	Ampliar em 5% ao ano o número de discentes beneficiários do Auxílio de Atenção à saúde.	Aumento dos recursos do PNAES	Risco Externo	Moderado	Adesão ao programa  Falta de Orçamento
	Ampliar em 10% ao ano o número de discentes beneficiários(as) do	Maior divulgação do Auxílio	Risco Interno	Moderado	Adesão ao programa  Falta de Orçamento

<sup>2</sup> Em função de ausência de Residência Universitária.



## METAS GRADATIVAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (2024- 2028)

	Auxílio de higiene menstrual.				
	Reeditar o Plano de Ações em Saúde Mental na Assistência Estudantil, com foco no atendimento psicológico.	Criação do Grupo de Trabalho	Risco Interno	Baixo	Promoção da Saúde Mental Falta de Recursos Humanos
<b>Atenção à saúde</b>	Fortalecer a iniciativa de articulação com DQV e voluntariado.	Ampliar parcerias	Risco Interno	Baixo	Aperfeiçoamento do acolhimento aos estudantes Falta de Recursos Humanos
<b>Transporte</b>	Ampliar em 5% ao ano o número de discentes beneficiários do Auxílio transporte.	Aumentar vagas nos editais	Risco Interno	Moderado	Adesão ao programa Falta de Orçamento
	Corrigir em 10% o valor do Auxílio transporte, sobretudo da UACSA e UABJ.	Aumento do recurso do PNAES	Risco Externo	Moderado	Diminuição da demanda reprimida Falta de orçamento
	Apoiar em 100% a demanda por mobilidade estudantil entre as unidades acadêmicas: Disponibilizando transporte e/ou recursos para eventos científicos, acadêmicos, culturais e esportivos.	Acolher a demanda de acordo com a disponibilidade do transporte	Risco Interno	Alto	Disponibilidade do veículo e orçamento Indisponibilidade do veículo e orçamento



## METAS GRADATIVAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (2024- 2028)

<b>Inclusão digital</b>	Criar tutoriais, de linguagem simples, para que os estudantes de 100% da Unidades Acadêmicas tenham acesso facilitado ao processo de inscrição online.	Manual de orientação para o processo de inscrição nas seleções	Risco Interno	Moderado	Fortalecimento do acesso ao processo de inscrição  Falta de recursos humanos
<b>Cultura</b>	Incentivar eventos socioculturais em 100% das unidades	Estabelecer parcerias com setores da UFRPE	Risco Interno	Baixo	Articulação com os diversos setores da UFRPE  Baixa Adesão
	Realizar o 1º encontro de indígenas e quilombolas para a UFRPE	Incentivar o encontro de indígenas e quilombolas com a comunidade acadêmica da UFRPE na UAST <sup>3</sup>	Risco Interno	Baixo	Articulação com povos indígenas e quilombolas  Baixa Adesão
<b>Creche</b>	Corrigir em 10% o valor do Auxílio Creche.	Aumento do recurso do PNAES	Risco Externo	Moderado	Adesão ao programa  Falta de orçamento
	Substituir a terminologia "Programa de Apoio à Gestante" pelo Programa de Apoio à Creche.	Alteração da nomenclatura	Risco Interno	Baixo	Esclarecimento por parte do público alvo  Não realizar a modificação
<b>Esporte</b>	Ampliar em 10% ao ano o número de discentes beneficiários do Auxílio Atleta.	Aumento do recurso do PNAES	Risco Externo	Moderado	Adesão ao programa  Falta de orçamento
	Corrigir em 10% o valor do Auxílio Atleta.	Aumento do recurso do PNAES	Risco Externo	Moderado	Diminuição da demanda reprimida

<sup>3</sup> Devido ao maior número de estudantes indígenas e quilombolas na UAST.



## METAS GRADATIVAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (2024- 2028)

					Falta de orçamento
	Apoiar eventos esportivos realizados pelo PPE.	Viabilizar recursos para os eventos realizados pelo PPE.	Risco Interno	Baixo	Direcionar orçamento específico.  Falta de orçamento.
	Criar e realizar anualmente a Jornada Estudantil Esportiva dos discentes assistidos pela PROGESTI.	Viabilizar a realização da jornada	Risco Interno	Baixo	Direcionar orçamento específico.  Baixa Adesão/ Falta de orçamento.
<b>Apoio Pedagógico</b>	Ampliar em 5% ao ano o número de discentes beneficiários do Apoio Acadêmico em todas as Unidades.	Aumentar vagas nos editais	Risco interno	Moderado	Adesão ao programa  Falta de Orçamento
<b>Meio Ambiente</b>	Ampliar para 100% das Unidades Acadêmicas o Programa Natureza e Cidadania – PRONACI.	Viabilizar a participação dos discentes das Unidades Acadêmicas no PRONACI	Risco Interno	Baixo	Adesão ao programa  Falta de Orçamento
	Reservar 50% de vagas em todos os processos seletivos para estudantes preto(a)s, pardo (a)s, indígenas, quilombolas, Transgêneros e pessoas com deficiência;	Elaborar Resolução para este fim.	Risco Interno	Baixo	Apresentar a minuta de resolução.  Não aprovação pela câmara.



## METAS GRADATIVAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (2024- 2028)

<b>Consolidação da finalidade PNAES<sup>4</sup></b>	Substituir em 100% nas normativas da PROGESTI o termo “auxílio” por “benefícios”.	Alteração da nomenclatura	Risco Interno	Baixo	Esclarecimento por parte do público alvo  Não realizar a modificação
	Consolidar a mobilidade acadêmica, mantendo o benefício do assistido, para participação em cooperação internacional.	Manutenção do benefício.	Risco Interno	Baixo	Incentivar a participação dos assistidos na cooperação internacional.  Baixa Adesão.
	Incentivar em 100% das residências espaços demonstrativos agroflorestais desenvolvidos.	Viabilizar os meios necessários para desenvolvimento dos referidos espaços.	Risco Interno	Baixo	Disponibilizar os materiais necessários.  Baixa Adesão.

### PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO

Áreas	Metas	Prioridades para atingimento das Metas	Riscos Associados	Grau de Risco	Causas e Impedimentos para o atingimento das metas
<b>Inclusão digital</b>	Aprimorar o acesso ao SIGS para que discentes possam acompanhar os processos, com a	Manual de ajuda para o processo de inscrição nas seleções	Risco Interno	Moderado	Fortalecimento do acesso ao processo de inscrição  Falta de recursos humanos

<sup>4</sup> O Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES, executado no âmbito do Ministério da Educação, tem como finalidade ampliar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal.



## METAS GRADATIVAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (2024- 2028)

	criação de um tutorial de linguagem simples difundido em 100% das Unidades Acadêmicas.				
	Realizar o monitoramento/acompanhamento Pedagógico e Psicológico a 100% dos beneficiários através de ferramenta de tecnologia digital (app).	Realizar parceria com a STD para desenvolvimento de ferramenta de tecnologia digital (app)	Risco interno	Moderado	Fortalecer a parceria com a STD  Falta de recursos humanos
<b>Apoio Pedagógico</b>	Realizar o atendimento por Pedagogo, psicólogo Serviço Social a 100% dos discentes com o desempenho acadêmico comprometido.	Contratação de profissionais especializado para essa finalidade	Risco interno	Alto	Contratação de pessoal  Falta de recursos humanos
	Buscar no SIGAA alternativas manter a	Levantamento de dados do desempenho	Risco Interno	Alto	Viabilidade do SIGAA



## METAS GRADATIVAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (2024- 2028)

	metodologia do Desempenho acadêmico	acadêmico			Não acesso as informações
<b>Acessibilidade</b>	Fortalecer parcerias internas para melhor atendimento dos discentes com Deficiência.	Ampliar a parceria com o NACES para acolhimento aos/às discentes com deficiência	Risco Interno	Moderado	Direcionar orçamento específico  Baixa Adesão

### PROCESSO DE AVALIAÇÃO

Áreas	Metas	Prioridades para atingimento das Metas	Riscos Associados	Grau de Risco	Causas e Impedimentos para o atingimento das metas
<b>Consolidação dos requisitos de Avaliação do PNAES<sup>5</sup></b>	Realizar coleta de informações para determinação da TSG-AE em 100% das Unidades Acadêmicas	Pessoal qualificado para otimizar a coleta de dados e análise da TSG	Risco Interno	Alto	Manutenção da coleta de dados informatizada.  Oscilação e morosidade no sistema de gestão acadêmica,

<sup>5</sup> Art. 5º—Parágrafo único. Além dos requisitos previstos no caput, as instituições federais de ensino superior deverão fixar: I - requisitos para a percepção de assistência estudantil, observado o disposto no caput do art. 2º; e II - mecanismos de acompanhamento e avaliação do PNAES.





## METAS GRADATIVAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (2024- 2028)

					indisponibilidade de pessoal para realizar o monitoramento.
	Alcançar 80% na TSG-AE.	Acompanhamento contínuo dos estudantes assistidos pela equipe técnica da PROGESTI (Serviço Social, psicologia e pedagogia)	Risco Interno	Alto	Contratação de pessoal Falta de recursos humanos
	Diminuir para 10,0% a Taxa de retenção da AE.	Acompanhamento contínuo dos estudantes assistidos pela equipe técnica da PROGESTI (Serviço Social, psicologia e pedagogia)	Risco Interno	Alto	Contratação de pessoal Falta de recursos humanos
	Diminuir para 2,0% a Taxa de evasão da AE.	Acompanhamento contínuo dos estudantes assistidos pela equipe técnica da PROGESTI (Serviço	Risco Interno	Alto	Contratação de pessoal Falta de recursos humanos



## METAS GRADATIVAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (2024- 2028)

		Social, psicologia e pedagogia)			
	Possibilitar que 60% dos discentes assistidos respondam à pesquisa de satisfação.	Reavaliar estratégia de coleta de dados	Risco Interno	Alto	Se reunir com pessoal capacitado para avaliar novas metodologias de coleta de dados  Não definição de metodologia adequada

### RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

Áreas	Metas	Prioridades para atingimento das Metas	Riscos Associados	Grau de Risco	Causas e Impedimentos para o atingimento das metas
<b>Alimentação</b>	Transformar 100% dos R.U's da UFRPE em Equipamentos integrados à Política de Combate à Fome.	Estabelecer parcerias (federal, estadual ou municipal) com órgãos/entidades públicos/as	Risco Externo	Alto	Consolidação nas parcerias Defender junto ao MEC/ Andifes um Orçamento próprio para manutenção de 100% dos Restaurantes Universitários.  Insuficiência orçamentária
	Possibilitar que 100% dos RU's adquiram o mínimo de 30% de alimentação de agricultura familiar e de base ecológica.	Exigir das empresas contratadas o cumprimento do contrato	Risco Interno	Moderado	Articulação com os agricultores  Dificuldade de fornecedores



## METAS GRADATIVAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (2024- 2028)

	Implementar o RU para atender pessoas com necessidades alimentares específicas (celíacos, APLV, intolerantes à lactose, dentre outros)	Viabilizar os trâmites burocráticos	Risco Interno	Alto	Consolidar o contrato Falta do orçamento
	Criar o Projeto Acadêmico "Restaurante Universitário", articulado ao ensino, à pesquisa e à extensão.	Articular atividades de ensino, pesquisa e extensão no RU	Risco Interno	Baixo	Estabelecer parcerias Baixa Adesão
<b>Meio Ambiente</b>	Ampliar a pauta sustentável para 100% dos Restaurantes Universitários da UFRPE.	Fortalecer a articulação com as prestadoras de serviços de fornecimento de alimentação	Risco Interno e Externo	Moderado	Promover a conscientização ambiental Baixa Adesão

### GESTÃO DE PESSOAS

Áreas	Metas	Prioridades para atingimento das Metas	Riscos Associados	Grau de Risco	Causas e Impedimentos para o atingimento das metas
<b>Atenção à saúde</b>	Aumentar em 50% o quadro de servidores(as) nas	Aquisição de Pessoal qualificado	Risco Interno	Moderado	Contratação de psicólogo e assistente social



## METAS GRADATIVAS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (2024- 2028)

	áreas de Psicologia e Serviço Social.				Falta de Orçamento
<b>Apoio Pedagógico</b>	Aumentar em 50% o quadro de servidores na área de Pedagogia, em 100% das Unidades Acadêmicas.	Aquisição de Pessoal qualificado	Risco Interno	Moderado	Contratação de pedagogo Falta de Orçamento
<b>Acessibilidade</b>	Incentivar servidores(a) da assistência estudantil para que 100% realizem capacitação contínua, como objetivo a otimização do atendimento a estudantes com deficiência.	Pessoal qualificado para atendimento	Risco Interno	Baixo	Incentivo à participação Baixa Adesão
<b>Gestão de recursos humanos</b>	Possibilitar que 100% dos servidores, anualmente, realizem capacitações de curta duração.	Pessoal qualificado para atendimento	Risco Interno	Baixo	Incentivo à participação Baixa Adesão
	Possibilitar que 15% dos servidores lotados na assistência estudantil realizem curso "stricto sensu" (mestrado e doutorado).	Pessoal qualificado para atendimento às demandas da assistência estudantil	Risco Interno	Baixo	Incentivo à participação Baixa Adesão



### ANEXO I - Descritivo Conceitual sobre a tabela de metas e prioridades

Áreas	Metas	Prioridades para atingimento das Metas <sup>6</sup>	Riscos Associados <sup>7</sup>	Grau de Risco <sup>8</sup>	Causas e Impedimentos para o atingimento das metas <sup>9</sup>
-------	-------	---	--------------------------------	----------------------------	---

<sup>6</sup> Ao estabelecer **prioridades para atingir metas**, é essencial avaliar quais atividades ou tarefas são cruciais para o sucesso do empreendimento em questão. Essa avaliação pode levar em consideração fatores como prazos, recursos disponíveis, impacto nas metas e alinhamento com a estratégia global.

<sup>7</sup> **Os riscos associados a metas** referem-se às possíveis situações, eventos ou condições que podem interferir na capacidade de uma pessoa, equipe ou organização atingir seus objetivos ou metas estabelecidas. Esses riscos podem surgir de diversas fontes e têm o potencial de impactar negativamente o progresso em direção às metas desejadas (**Riscos Externos, Riscos Internos, Riscos de Execução, Riscos de Tecnologia e Inovação, Riscos de Regulamentação, Riscos de Recursos Humanos e ou Riscos de Orçamento e Finanças**).

<sup>8</sup> **O grau de risco** pode ser expresso de diversas maneiras, dependendo do contexto em que está sendo analisado. Algumas formas comuns de expressar o grau de risco incluem: **Probabilidade:** Refere-se à chance de que um evento adverso ocorra. Pode ser expressa em termos percentuais (por exemplo, 10% de chance de ocorrer) ou em uma escala qualitativa (baixa, moderada, alta probabilidade). **Impacto:** Representa a magnitude dos efeitos adversos que podem resultar do evento. Pode ser avaliado em termos financeiros, de segurança, de reputação, entre outros. **Classificação de Risco:** Em muitos casos, o grau de risco é classificado em categorias, **como baixo, moderado, alto**, etc., com base na combinação da **probabilidade e do impacto**. Escalas de Risco Específicas: Dependendo do domínio em questão (por exemplo, finanças, saúde, segurança), podem existir escalas e métricas específicas para avaliar o grau de risco.

<sup>9</sup> **As "causas" e "impedimentos"** para o atingimento das metas são fatores ou condições que influenciam a capacidade de uma pessoa, equipe ou organização em alcançar os objetivos estabelecidos. Embora ambas as categorias estejam relacionadas a obstáculos, elas têm características distintas: **Causas para o Atingimento das Metas:** - Refere-se aos fatores que contribuem positivamente para o progresso em direção às metas estabelecidas; -São elementos ou ações que ajudam a impulsionar o sucesso na realização dos objetivos: Exemplos de causas incluem: colaboração eficaz da equipe, acesso a recursos suficientes, implementação de estratégias bem-sucedidas, entre outros. **Impedimentos para o Atingimento das Metas:** São obstáculos, desafios ou barreiras que dificultam ou impedem o progresso em direção às metas: Exemplos de impedimentos incluem: falta de recursos financeiros, prazos apertados, problemas de comunicação, falta de habilidades necessárias, entre outros.