



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO ESTUDANTIL

# **RELATÓRIO DE GESTÃO**

## **PROGESTI – 2020**

RECIFE  
2021



## Assistência Estudantil



A Política de Assistência Estudantil da UFRPE, implementada através da Pró-reitoria de Gestão Estudantil e Inclusão - PROGESTI, visa contribuir para a permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, matriculados em cursos de graduação presencial, por meio do incentivo de ações e programas que favoreçam a igualdade de oportunidades, a melhoria do desempenho acadêmico e, conseqüentemente, o combate às situações de retenção e evasão. Nesse sentido, busca aprimorar e fortalecer a integração dos estudantes à vida acadêmica, através da implantação de ações que garantam a permanência e a conclusão do curso. Além dos programas e auxílios, o Restaurante Universitário (RU) constitui uma das ações mais importantes das políticas de permanência da UFRPE. Em 2020, a UFRPE contou com o valor orçamentário de R\$ 11.916.854,00 para desenvolver suas ações na área de assistência estudantil.

A Progesti, no desenvolvimento das suas ações, trabalha com cinco macroprocessos que orientam as atividades desenvolvidas, são eles:

1. **Concessão de benefícios:** consiste nos procedimentos de solicitação e autorização de benefícios de fluxo contínuo, dos benefícios previstos em editais públicos e concessão da alimentação no restaurante universitário;
2. **Acompanhamento:** consiste na verificação da situação acadêmica do discente à luz das normativas de permanência nos programas da Progesti(<http://www.progesti.ufrpe.br/br/resolucoes> ), a fim de, dentre outras ações, disponibilizar apoio psicossocial e pedagógico ao discente, quando for o caso;
3. **Avaliação:** consiste no processo de verificação do desempenho da política de assistência estudantil na UFRPE, por meio de indicadores oficiais advindos de órgãos de controle (taxa de sucesso e retenção e evasão) ou desenvolvidos pela própria Progesti(desempenho acadêmico semestral dos usuários dos programas e Pesquisa de satisfação dos usuários).
4. **Restaurante Universitário:** consiste nos procedimentos de organização, implementação e gerenciamento relativo ao fornecimento de refeições do restaurante universitário da UFRPE, bem como ações sobre alimentação saudável.
5. **Gestão de Pessoas:** constitui um conjunto de ações para aprimorar a efetividade, eficiência e a eficácia da gestão no serviço público.

### Metas e resultados em 2020

A Pandemia do Coronavírus, também conhecida por COVID-19 influenciou significativamente parte das atividades desenvolvidas pelas instituições. O planejamento das ações durante o ano de 2020 foi redirecionado para atender a realidade apresentada.

Na UFRPE, como nas demais universidades brasileiras, foi desenvolvido um plano de funcionamento durante a pandemia, que previu o trabalho remoto para os servidores e períodos letivos excepcionais (PLE 1 e 2), com aulas online, para os discentes.

Houve assim, o comprometimento no atingimento de algumas metas referentes ao planejamento estratégico da Progesti (<http://www.progesti.ufrpe.br/br/node/556> ), que havia sido desenvolvido baseado nos semestres letivos ordinários. Diante desse quadro, a Progesti apresenta as principais metas e resultados referentes a 2020.



## Principais metas e resultados alcançados



### Concessão do benefício:

**Meta 1 - Possibilitar que 100% dos discentes classificados nos editais recebam o benefício no mês subsequente**

**Resultado da meta** – Esta meta não pôde ser atingida

**Justificativa:** devido à Pandemia da COVID-19 os processos seletivos para os programas de assistência estudantil dos semestres ordinários (2020.1 e 2020.2) foram suspensos, impossibilitando o atendimento da meta.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Ausência do estudante no evento de assinatura do termo; dados bancários inconsistentes e dificuldade de abrir conta bancária por ser menor de idade.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Com o retorno das atividades presenciais, ampliar o esclarecimento sobre o preenchimento dos dados bancários contribuindo diretamente para que o discente tenha melhor entendimento.

**Meta 2 - Ampliar a divulgação de informações por meio das redes sociais propostas a exemplo de whatsapp.**

**Resultado da meta** – Em 2020, a Progesti atingiu em 100% essa meta quando ampliou a divulgação de informações sobre assistência estudantil através das redes sociais mais conhecidas (Instagram e facebook), expandindo para o aplicativo WhatsApp a comunicação com os discentes. Com a Pandemia da Covid-19, a comunicação pelo aplicativo whatsapp foi substancialmente utilizada para divulgação e comunicação durante as ações remotas.

Peças informativas direcionadas aos discentes disponibilizadas no Instagram e WhatsApp

**Progesti - UFRPE**  
A Progesti - UFRPE acaba de divulgar em sua página O edital de seleção do Auxílio Emergencial de Inclusão Digital. A seleção ocorrerá, de forma totalmente online, em três etapas, conforme cronograma estabelecido.  
Acompanhe a página da Progesti e fique por dentro de todas as regras para participar.  
[www.progeti.ufrpe.br](http://www.progeti.ufrpe.br)

**Atenção Discentes**  
A progesti acaba de divulgar em sua página a lista de discentes classificáveis para indicar a intenção de recebimento do Auxílio Emergencial de Inclusão Digital.  
É necessário acessar a página e preencher o formulário de intenção.

**Atenção Discentes**  
A Progesti acaba de divulgar o resultado do Auxílio Emergencial de Inclusão Digital 2020.4  
Acesse nossa página e confira  
<http://www.progesti.ufrpe.br/br/node/553>

**Riscos que influenciam no atingimento da meta 2:** Limitação da ferramenta e dificuldade com acesso à internet.



**Como aprimorar o atingimento das metas?** Elaboração de grupos de WhatsApp e diálogo contínuo com os discentes pelo aplicativo.

**Meta 3 - Envolver 100% das categorias dos profissionais de pedagogia, psicologia, serviço social e educação física no acolhimento inicial dos discentes residentes.**

**Resultado da meta** – Esta meta não pôde ser atingida

**Justificativa:** devido a Pandemia da COVID-19, não houve acolhimento aos residentes, pois nenhum processo seletivo para ingresso no Programa de Residência para a Graduação-PRUG foi concluído.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** A dificuldade na conciliação das agendas dos profissionais é o principal risco para o não atingimento da meta.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** A Pró-Reitoria pretende, com o retorno das atividades presenciais, inserir os profissionais das áreas de psicologia, pedagogia, Serviço Social e Educação Física no processo de acolhimento inicial. A inserção desses profissionais proporcionará maior suporte aos beneficiários durante o período em que receberá o benefício.

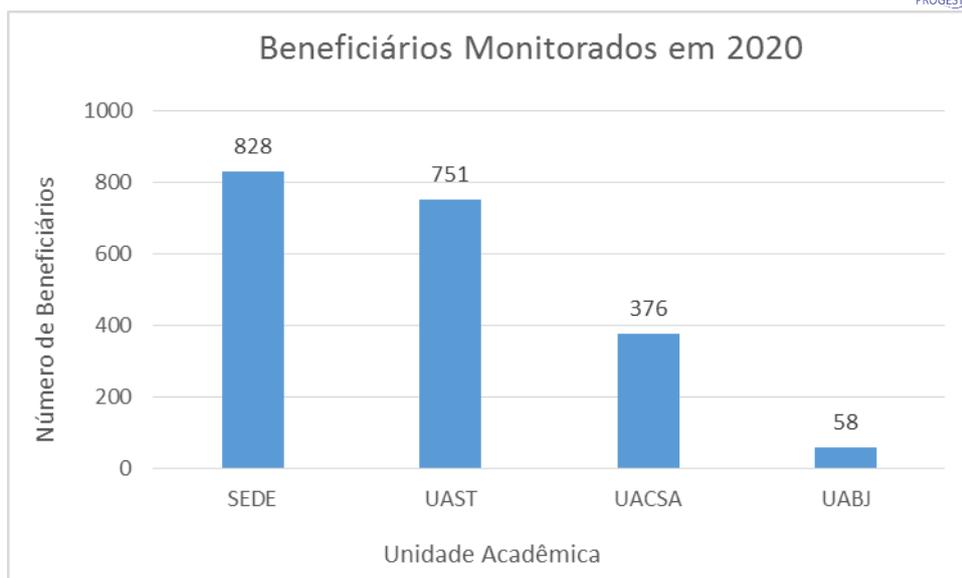
**Meta 04 - Monitorar 100% dos discentes quanto aos prazos de permanência estabelecidos pelas resoluções**

**Resultado da meta 4** – Estudantes com status de matrícula de trancamento, desligamento e desistência foram devidamente monitorados e desligados dos programas por não ter vinculação com o desempenho acadêmico e sim com a condição de permanência nos programas. Esta meta foi atingida em 100%.

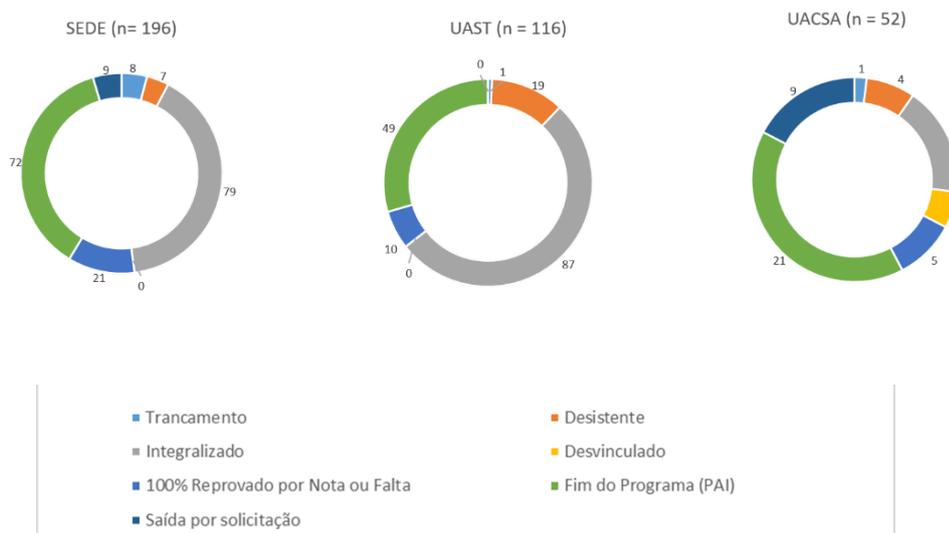
**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Não monitoramento dentro do prazo.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Realização constantes de varreduras no Sistema de Gerenciamento Acadêmico (Sig@ e Sig@a) para verificação da situação dos discentes de acordo com as resoluções e aprimorar as planilhas de gerenciamento dos pagamentos dos benefícios. O gráfico abaixo mostra o número de estudantes beneficiários bem como o quantitativo de estudantes excluídos dos programas da assistência estudantil. Vale salientar que no início de cada semestre são realizadas as varreduras e os estudantes excluídos em virtude do status de Reprovação por Nota ou Falta é decorrente do final do semestre de 2019.1 e, portanto, são retirados dos pagamentos no mês de janeiro. Os estudantes da Unidade Acadêmica de Belo Jardim tiveram seu primeiro pagamento de bolsas em dezembro portanto o monitoramento terá início em janeiro de 2021.

Figura 1. A figura 1 mostra o número de beneficiários da assistência estudantil que foram monitorados quanto aos critérios de permanência estabelecidos nos Programas. Dados sobre as exclusões podem ser visualizados nas imagens abaixo.



#### Número de Beneficiários Excluídos dos Programas da Assistência Estudantil



#### **Meta 5 - Aprovar normas estabelecendo novos prazos de permanência.**

**Resultado da meta** – 80% das resoluções dos programas da Progesti passaram por revisões e reformulações. Com exceção da resolução do Programa de Apoio à Gestante- PAG, todas as resoluções dos programas foram revistas e padronizadas.

<p>Normativas aprovadas estabelecendo novos prazos de permanência nos programas:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas para o Programa de Apoio ao Discente – PAD, Resolução nº 190/2019;</li> <li>• normas para o Programa de Promoção ao Esporte, Resolução nº 189/2019;</li> <li>• normas para concessão do Auxílio Moradia ; Resolução nº 188/2019;</li> <li>• normas para concessão do Auxílio Manutenção, Resolução nº 187/2019;</li> </ul>
--	--



UFRPE



PROGESTI

- normas para o desempenho acadêmico dos bolsistas do Programa de Bolsa Permanência – MEC no âmbito desta Universidade, Resolução nº 184/2019.

**Justificativa:** A revisão da resolução do Programa de Apoio à Gestante- PAG estava agendada para o primeiro trimestre de 2020, mas teve de ser adiada devido a Pandemia da COVID-19

**Riscos que influenciam no atingimento da meta 5:** Divergências no momento da reformulação.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Diálogo amplo com as coordenações da Progesti e o Pró-reitor de Gestão Estudantil e Inclusão.

### **Acompanhamento:**

#### **Meta 1 - Monitorar o desempenho acadêmico em 100% dos discentes beneficiados**

**Resultado da meta** – Esta meta não pôde ser atingida

**Justificativa:** O processo de monitoramento para acompanhamento acadêmico dos/as discentes beneficiários/as da assistência estudantil baseia-se no desempenho acadêmico semestral do/a estudante, através de média geral do semestre e número de reprovações, com a suspensão dos semestres letivos de 2020, este processo de monitoramento não pôde ser realizado.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Impossibilidade do profissional realizar o levantamento do desempenho acadêmico, oscilação e morosidade no sistema de gestão acadêmica.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Com a volta dos semestres letivos ordinários, manter a sistematização do monitoramento e aprimorar o modelo de planilha de acompanhamento.

#### **Meta – 2 Contribuir para que 80% dos discentes assistidos do PAD, PRUG e PAG atinjam a categoria de sucesso / sucesso parcial no desempenho acadêmico.**

**Resultado meta** – Esta meta não pôde ser atingida

**Justificativa:** com o processo de monitoramento comprometido, devido à suspensão dos semestres letivos ordinários de 2020, o indicador desempenho acadêmico semestral também se manteve comprometido, pois os semestres excepcionais oferecidos pela UFRPE (PLE 1 e PLE 2) foram facultativos aos estudantes, não havendo obrigatoriedade de matrícula, assim, não foi possível mensurar o sucesso do desempenho acadêmico dos beneficiários da assistência estudantil, com o risco de se incorrer em erro na verificação desse indicador.

**Riscos que impactam no atingimento das metas:** Impossibilidade na realização do monitoramento e fatores externos que independem do acompanhamento.

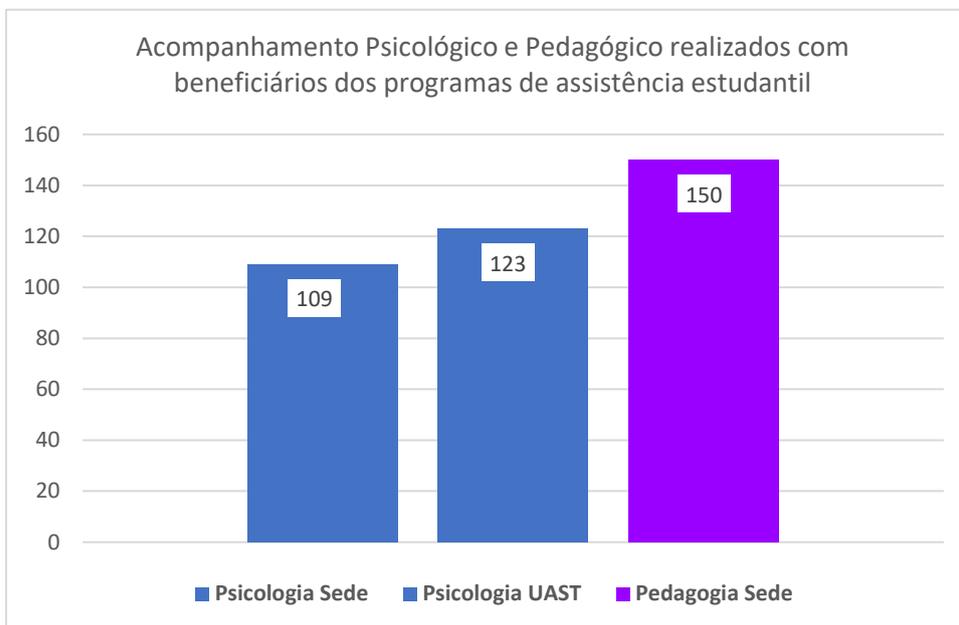


**Como aprimorar o atingimento das metas?** Quando verificado esse indicador, deve-se aprimorar o acompanhamento dos discentes para que o seu alto ou médio desempenho acadêmico seja restabelecido

O Macroprocesso “Acompanhamento” envolve, além do monitoramento sistemático do desempenho acadêmico dos beneficiários, com aplicação de indicadores para verificação do sucesso acadêmico semestral, um acompanhamento especializado nos casos de discentes beneficiários que demandem necessidades de atendimento psicológico, pedagógico e social.

Em 2020, com a implementação do trabalho remoto, o processo de acompanhamento dos beneficiários da assistência estudantil passou a ser realizado de modo online: via aplicativos de vídeo conferência tais como o Google Meet e/ou Zoom, além de formulários eletrônicos e-mails. Os quantitativos dos atendimentos podem ser conhecidos pela figura 2.

Figura 2. A figura 2 mostra o quantitativo de atendimentos realizados pelos profissionais da Pedagogia e Psicologia nas Unidades Acadêmicas da Sede e Serra Talhada.



### **Avaliação:**

**Meta 1 - Monitorar 100% dos discentes ingressantes e integralizados da assistência estudantil para elaboração da TSG anual da assistência estudantil.**

**Resultado da meta** – Esta meta não pôde ser atingida, não houve condições técnicas para o cálculo da TSG da Assistência Estudantil.

**Justificativa:** Apesar de ter havido o monitoramento dos estudantes que integralizaram o curso durante os semestres excepcionais, não houve possibilidade de monitorar os ingressantes nos programas, uma vez que em 2020 não houve inserção de beneficiários nos programas da Progesti.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Impossibilidade de o profissional realizar o levantamento do desempenho acadêmico, oscilação e morosidade no sistema de gestão acadêmica.



**Como aprimorar o atingimento das metas?** Com o retorno do semestre letivo ordinários, reestabelecer o monitoramento para cálculo da TGS.

**Meta – 2 Possibilitar que 60% dos discentes assistidos respondam à pesquisa de pesquisa de satisfação.**

**Resultado meta** – Esta meta não pôde ser atingida.

Na impossibilidade de aplicação da Pesquisa de Satisfação dos usuários da assistência estudantil em 2020, a equipe técnica deu andamento a análise dos dados da Pesquisa de Satisfação dos usuários da assistência estudantil de 2019, uma comissão formada pela Pedagoga, três Assistentes Sociais e duas coordenadoras da Progesti analisaram os dados e elaboraram um relatório que pode ser consultado no seguinte endereço: <http://www.progesti.ufrpe.br/br/node/543>.

**Justificativa:** devido a Pandemia da COVID-19 e o reordenamento das atividades da Progesti, a equipe não teve condições de aplicar a pesquisa.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Não adesão à pesquisa por falta de interesse do estudante.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Com o retorno do semestre letivo ordinários revisar o processo de aplicação da pesquisa e ampliar as estratégias de divulgação para maior adesão dos discentes.

### **Restaurante Universitário:**

#### **Meta 1 - Criar Restaurantes Universitários nas Unidades acadêmicas**

**Resultado da meta** – Em 2020 foi criado o restaurante universitário da Unidade Acadêmica de Serra Talhada-UAST, atingindo assim 33% da meta almejada.

**Justificativa:** a criação dos demais restaurantes, das outras unidades acadêmicas (UACSA e UABJ) encontram-se em processo de discussão.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Não liberação do orçamento e morosidade da construção.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Defender os RUs como a política de permanência mais permeável, democrática e inclusiva para a UFRPE.

#### **Meta 2 - Possibilitar que 100% dos Restaurantes Universitários adquiram alimentação de agricultura familiar e de base ecológica**

**Resultado meta** – não houve atingimento da meta

**Justificativa:** Esta meta foi prejudicada pela Pandemia do Coronavírus; pois na primeira quinzena de março de 2020 o Restaurante Universitário da Sede/UFRPE deu início a compra de alimentos advindos da agricultura familiar e de base ecológica, porém com o fechamento do restaurante, devido a suspensão das aulas presenciais, este fornecimento teve de ser cancelado.



**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Locais de compras sem capacidade de fornecer as quantidades necessárias e limitação na quantidade dos alimentos para compra.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Discussão sobre locais de vendas de produtos de base ecológica e agricultura familiar

**Meta 3 - Ampliar em 50% as ações sobre a importância da alimentação saudável e da prática de exercício físico.**

**Resultado da meta** – As ações com as profissionais de Nutrição e Economia Doméstica e Educação física foram ampliadas durante a Pandemia do Coronavírus, através de rodas de diálogo, palestras e postes informativos, com a participação de discentes da graduação, assim como beneficiários da assistência estudantil. Meta foi atingida em 100%.



Tipo de ação	Temática abordada	Público-alvo
Participação em roda de conversa via google meet	Alimentação e nutrição	Estudantes da SEDE assistidos pelo PAD
Participação em roda de conversa via google meet	Alimentação e nutrição	Estudantes da UAST assistidos pelo PRUG
Participação em roda de conversa via google meet	Alimentação e nutrição	Estudantes da UFAPE <sup>1</sup> assistidos pelo PRUG
Participação em roda de conversa via google meet	Alimentação e nutrição	Estudantes da UACSA assistidos pelo PAD
Participação em roda de conversa via google meet	Alimentação e nutrição	Estudantes indígenas e quilombolas assistidos pela PROGESTI
Palestra via google meet (organizado pelo DA de física)	Alimentação em tempos de pandemia: o papel da alimentação saudável na manutenção do autocuidado	Estudantes da UFRPE
Participação em roda de conversa via google meet	Importância do exercício físico no isolamento	Estudantes beneficiários dos programas PAD e PRU; estudantes indígenas e quilombolas da UAST.
Poste informativo/educativo em redes sociais (Instagram)	10 passos para uma alimentação saudável	Estudantes da UFRPE
Poste informativo/educativo em redes sociais (Instagram)	Combate à hipertensão arterial	Estudantes da UFRPE
Poste informativo/educativo em redes sociais (Instagram)	Fortalecimento da imunidade	Estudantes da UFRPE
Poste informativo/educativo em redes sociais (Instagram)	Cuidado com a saúde digestiva	Estudantes da UFRPE
Poste informativo/educativo em redes sociais (Instagram)	Divulgação de receitas saudáveis e acessíveis	Estudantes da UFRPE

### **Gestão de Pessoas:**

#### **Meta 1 - Possibilitar que 100% dos servidores realizem capacitações de curta duração.**

**Resultado meta** – Pelo menos 15 servidores da Progesti realizaram capacitações de curta duração. Destaca-se que 08 servidores participaram do curso de Introdução ao Sistema de Patrimônio, Administração e contratos -Sipac/UFRPE, que se refere ao módulo de processo eletrônico, indispensável para o desenvolvimento das atividades da Progesti na UFRPE. Os

---

<sup>1</sup> UFAPE - Universidade Federal do Agreste de Pernambuco encontra-se sob tutoria da UFRPE.



demais servidores realizaram cursos diretamente vinculados às áreas de atuação e importantes para o atendimento aos estudantes, meta atingida em 50%.



Servidor	Curso
Emily Rodrigues Silva	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso “Atenção Integral à saúde das mulheres/ UFSC”;</li><li>• Minicurso de Direitos Humanos, Questão Social e Serviço Social</li></ul>
Fábia Castro de Albuquerque Maranhão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso de libras intermediário</li></ul>
Fabrcia Nogueira	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso Depressão - O que é e Como Tratar? ;</li><li>• Curso Combatendo a Violência Doméstica;</li><li>• Curso Administração do Tempo;</li><li>• Curso Introdução ao Sipac Módulo Protocolo (Turma 2)</li></ul>
Flávia Lins	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso Introdução ao SIPAC</li></ul>
Gleydson Alves de Brito	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso “Desenvolvimento de Solftware-React Native: A Pratical Guide 2020”</li></ul>
João Paulo Nunes de Oliveira	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introdução ao Sipac/UFRPE;</li><li>• Libras Intermediário;</li><li>• Segurança da Informação.</li></ul>
José Ailton Félix Barbosa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso de Introdução ao Sipac</li></ul>
Leidiane Torres Sales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso de libras intermediário</li></ul>
Lilian Brito	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso de Introdução ao Sipac/UFRPE;</li><li>• Curso de Introdução à Libras/ENAP;</li><li>• Curso “Cidadania e Direitos Humanos/ENAP”;</li><li>• Curso “Assédio Moral e sexual no trabalho/Instituto Legislativo Brasileiro”</li></ul>
Maria Aparecida S. F. Cornélio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso de libras intermediário</li></ul>
Maria Carlos de Araújo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso Introdução ao SIPAC</li></ul>
Maria José de Fraga	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso “Acessibilidade e inclusão nas instituições de ensino superior: desafios e possibilidades”.</li><li>• Curso de Introdução ao SIPAC;</li><li>• Curso “Educação Física na quarentena: a inclusão de alunos com deficiência”;</li><li>• Curso “Educação Física Adaptada: Treinamento esportivo aplicado ao paradesporto”;</li></ul>
Marliete Soares da Silva	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso Introdução ao SIPAC</li></ul>
Pedro Xavier de Morais Neto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso História da sexualidade’, de Michel Foucault;</li><li>• Curso História da Sexualidade: da idade clássica ao mundo contemporâneo</li><li>• Curso “Psicanálise, gênero e a questão queer”</li><li>• Curso “Introdução ao pensamento de Donna Haraway”</li></ul>
Patricia Guimarães Interaminense	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso de atualização profissional PROCOGNITIVA em Terapia Cognitivo-Comportamental;</li><li>• Curso “Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos – SIGRH”, na modalidade online.</li></ul>
Renata Araújo Milanez Serra de Andrade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso “O manejo da ansiedade”;</li></ul>



UFRPE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso “Suplementação nutricional na prática clínica”;</li> <li>• Curso “Modulação nutricional de doenças autoimunes”;</li> <li>• Fundamentos da nutrição funcional;</li> </ul>
Ricardo Rêgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso “Contratações Públicas Sustentáveis”;</li> <li>• Curso de Introdução ao Sipac/protocolo-mesa virtual; Instalação e Treinamento Extracta 96</li> </ul>

**Justificativa:** Alguns servidores ainda encontram dificuldades de lidar como ambiente online, dificultando o acesso aos cursos.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Diminuição da eficiência do atendimento; falta de interesse por parte do servidor e recursos.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Facilitar as condições para as capacitações.

**Meta 2 - Possibilitar que 10% dos servidores lotados na Pró-reitoria de assistência estudantil realizem curso “stricto sensu” (mestrado e doutorado)**

**Resultado meta** – A assistência estudantil atualmente possui 06 de 31 servidores realizando pós graduação “stricto sensu”; 03 servidores iniciaram a Pós – graduação “stricto sensu” (mestrado e doutorado) no ano de 2020, proporcionando o atingimento da meta.

Servidor	Cargo	Pós-graduação “stricto sensu” iniciada em 2020
Juliana Macedo Cavalcanti	Pedagoga	Doutorado em Educação
Pedro Xavier de Moraes Neto	Psicólogo	Doutorado em Psicologia Clínica
Gleydson Alves de Brito	Técnico em Tecnologia da Informação	Mestrado em informática Aplicada

### Plano de Ações Emergenciais

Apesar de ser um ano atípico, com a presença do Pandemia do Coronavirus, a Progesti buscou atender os objetivos e diretrizes propostos no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2013-2020) da UFRPE, especificamente quanto “Ampliação das ações de assistência estudantil” no sentido de garantir maior equidade das condições de permanência do estudante na Universidade. Para tanto, a Progesti desenvolveu seu próprio plano de ação para atender os discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica nas necessidades de permanência durante a pandemia (<http://www.progesti.ufrpe.br/br/node/555>). Implementando algumas ações emergenciais e priorizando outras já instituídas a comunidade discente foi atendida no que se refere à Política Afirmativa de Assistência Estudantil, as ações realizadas foram :

1. Manutenção de todos os benefícios em pecúnia da assistência estudantil independentemente da suspensão temporária do calendário acadêmico face a pandemia.
2. Liberação do Auxílio de Volta ao Lar para todos os discentes residentes devido a necessidade do fechamento temporário da Residência Universitária em função da prevenção a Covid-19;



Liberação do Auxílio Alimentação no campus SEDE para os Residentes, devido a necessidade do fechamento temporário do Restaurante Universitário em função da prevenção a Covid-19;

4. Manutenção dos atendimentos e das intervenções Psicossociais de forma remota;
5. Manutenção dos atendimentos de Pedagogia de forma remota;
6. Manutenção dos atendimentos de Serviço Social de forma remota;
7. Criação do Auxílio Emergencial de Inclusão Digital para fomento das atividades remotas durante o período letivo excepcional PLE 1 (2020.3);
8. Manutenção do Auxílio Emergencial de Inclusão Digital para fomento das atividades remotas durante o período letivo excepcional PLE 2 (2020.4);
9. Atendimento da demanda reprimida do Auxílio Emergencial de Inclusão Digital para fomento das atividades remotas durante o período letivo excepcional PLE 1(2020.3);
10. Adesão e implementação Projeto Alunos Conectados, do Ministério da Educação e da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (MEC/RNP);
11. Ampliação do atendimento para o Auxílio de Atenção à saúde;
12. Aprovação da Resolução que trata do Plano de ações em saúde mental na assistência estudantil;
13. Ampliação das atividades de manutenção e reforma das residências estudantis da SEDE (condomínio Luiz Gonzaga e a residência universitária Samyr Pessoa da Silva);
14. Aquisição de equipamentos para o funcionamento do Restaurante Universitário da Unidade Acadêmica de Serra Talhada.
15. Aquisição dos materiais de consumo e permanente para viabilizar a inauguração da Residência Samyr Pessoa da Silva
16. Aquisição de material esportivo para o Programa de Promoção ao Esporte e demais atividades da UFRPE
17. Aquisição de ônibus para Unidade Acadêmica de Belo Jardim objetivando a mobilidade estudantil.
18. Aquisição de veículos Vans para o deslocamento de discentes nos eventos acadêmicos, científicos, culturais, esportivos, dentre outros.
19. Articulação com a Secretaria de Tecnologias Digitais-STD/UFRPE para teste e implementação do módulo assistência estudantil do SIGAA.

## **Metas e resultados do Plano de ações excepcionais**

### **Meta 1 - Possibilitar que residentes recebam o Auxílio de Volta ao Lar**

**Resultado da meta** – Com a suspensão das aulas presenciais em março de 2020 e em observância ao risco de se manter os residentes nas casas de estudante, devido a incidência da contaminação do COVID 19, a UFRPE decidiu pela segurança dos discentes, possibilitando o retorno desses à sua cidade de origem (ambiente familiar), concedendo o Auxílio “De Volta ao Lar” a todos os beneficiários do Programa de Residência para a Graduação – PRUG, atingindo 100% da meta.

<b>Unidade Acadêmica</b>	<b>Nº Beneficiários</b>	<b>Valor (R\$)</b>
SEDE	122	20.775,00
UAST	72	10.870,00



<b>Total</b>	<b>31.645,00</b>
--------------	------------------

Quadro I. Demonstra o número de beneficiários das Unidades Acadêmicas da Sede e Serra Talhada que receberam o auxílio de Volta ao Lar e o valor de recurso utilizado.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Imprecisão no cálculo da quilometragem da UFRPE para local de destino; a insuficiência no número de servidores para produção da lista de credores e indisponibilidade de recurso para pagamento do auxílio

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Produção da Lista de credores em tempo hábil para efetivação do pagamento.

### **Meta 2 - Possibilitar que os residentes recebam Auxílio Alimentação**

**Resultado da meta-** Com o retorno dos estudantes residentes à sua cidade de origem (ambiente familiar), A Progesti tomou a decisão administrativa de efetuar o pagamento do “auxílio alimentação” a todos.

Quadro II. Demonstra o número de beneficiários da Unidade Acadêmica da Sede que receberam o auxílio de Alimentação e o valor de recurso utilizado.

<b>Unidade Acadêmica</b>	<b>Nº Beneficiários</b>	<b>Valor Unitário (R\$)</b>	<b>Valor (R\$)</b>
SEDE	135	132,00	17.820,00
<b>Total</b>			<b>17.820,00</b>

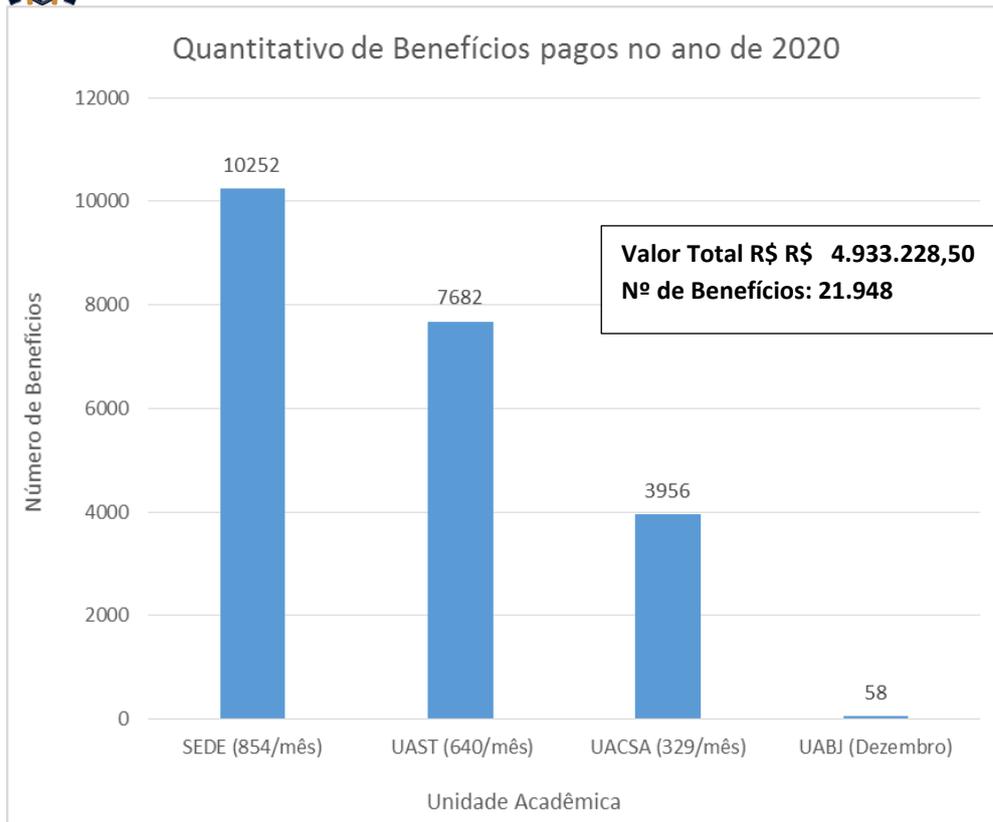
**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** insuficiência no número de servidores para produção da lista de credores e indisponibilidade de recurso para pagamento do auxílio.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Produção da Lista de credores em tempo hábil para efetivação do pagamento.

### **Meta 3 - Manter 100% dos pagamentos dos benefícios da Assistência Estudantil**

**Resultado da meta:** durante a pandemia da Covid 19 todos os benefícios da Progesti foram mantidos a fim de garantir o bem estar dos estudantes e a segurança quanto a permanência nos cursos de graduação, levando esta meta a ser 100% atingida.

Figura 3. A figura 3 mostra o quantitativo de benefícios pagos aos beneficiários da assistência estudantil. Uma média mensal dos benefício pago por unidade acadêmica estão descritos bem como o valor total do recurso do PNAES utilizado.



**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Indisponibilidade orçamentária e estudante não receber o benefício.

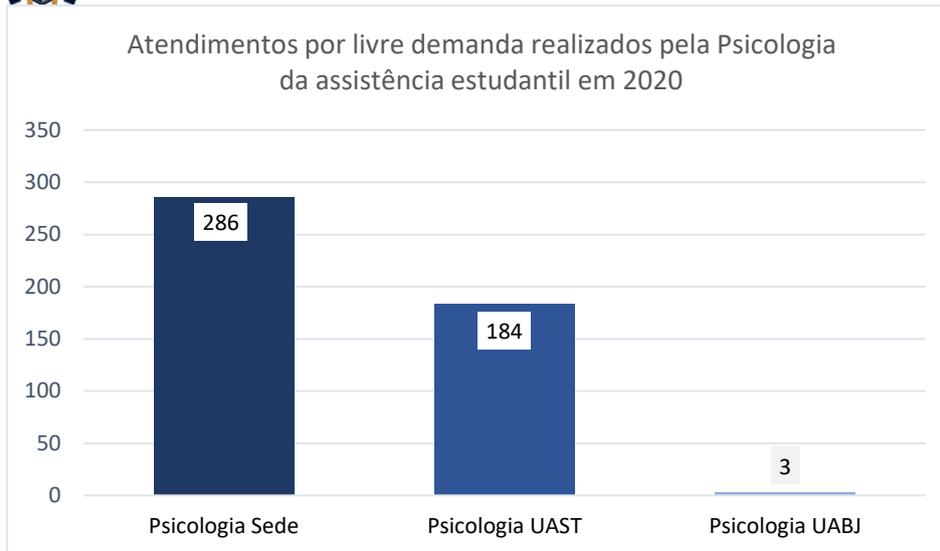
**Como aprimorar o atingimento das metas?** Disponibilidade orçamentária; produzir as Lista de credores para efetuar o pagamento e encaminhar a Lista de credores para Contabilidade em tempo hábil.

#### **Meta 4 - Viabilizar os atendimentos Psicológicos aos estudantes (Livre demanda)**

**Resultado da meta:** Mesmo durante a pandemia, o serviço de psicologia da assistência estudantil (Sede e Unidades Acadêmica) desenvolveu estratégias para realizar os atendimentos aos estudantes que desejassem usufruir desse serviço, assim todos os discentes que procuraram pelo serviço de psicologia foram atendidos de forma online, por meio de aplicativos interativos.

Figura 4. A figura 4 mostra o quantitativo de atendimentos realizados pelos profissionais da Psicologia nas Unidades Acadêmicas da Sede, Serra Talhada e Belo Jardim<sup>2</sup> no período da Pandemia.

<sup>2</sup> Entre os meses de março e agosto de 2020 a Psicóloga de Belo Jardim esteve de licença maternidade.



Somados aos atendimentos individualizados, a Psicologia da Assistência estudantil promoveu ações de cunho educativo e informativo, com destaque para:

Unidade	ações
UAST	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orientação à comunidade acadêmica acerca dos programas da PROGESTI;</li><li>• Realização de grupo temático com o PET Pesca UAST.</li><li>• Reunião com a equipe da COGESTI/UAST, juntamente com o Pró-reitor de Assistência Estudantil e Inclusão, e os residentes das casas do estudante Feminina e Masculina. <b>Pauta:</b> Acolhimento aos residentes</li></ul>
UABJ	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboração de textos psicoeducativos para publicação no site da UABJ com a finalidade de divulgar o serviço de Psicologia;</li><li>• Elaboração de vídeos para a divulgação do atendimento psicológico aos discentes da UABJ.</li></ul>

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Não ter cadastro aprovado no E-PSI; Demanda ser maior do que a disponibilidade de servidores; instabilidade dos recursos tecnológicos e acesso à internet e comprometimento da saúde do servidor devido ao grande número de procura pelo serviço.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Cadastramento dos Psicólogos da assistência estudantil no E-PSI: Cadastro Nacional de Profissionais de Psicologia para Prestação de Serviços Psicológicos por meio de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs); implementação dos formulários de triagem de atendimento online; escolha da plataforma segura para atendimento; produção de formulário de marcação para realização de atendimentos; publicização do



atendimento no sites e redes sociais oficiais; intervenção de grupo e estratégias de Educação em Saúde.

### Meta 5 - Viabilizar os atendimentos Pedagógicos aos estudantes (Livre demanda)

**Resultado da meta:** A pedagoga da Progesti, além de realizar o acompanhamento de beneficiários em dificuldade pedagógica do semestre de 2019.2 também disponibilizou atendimento a todos os discentes que solicitaram esse serviço, atingindo em 100% a meta.

Atendimentos por livre demanda realizados pela Pedagogia da assistência estudantil em 2020:	04
Os estudantes recebem acompanhamento pedagógico em pelo menos mais de um atendimento, que o auxilia no processo educacional através de um planejamento individualizado de ações específicas de aprendizagem.	

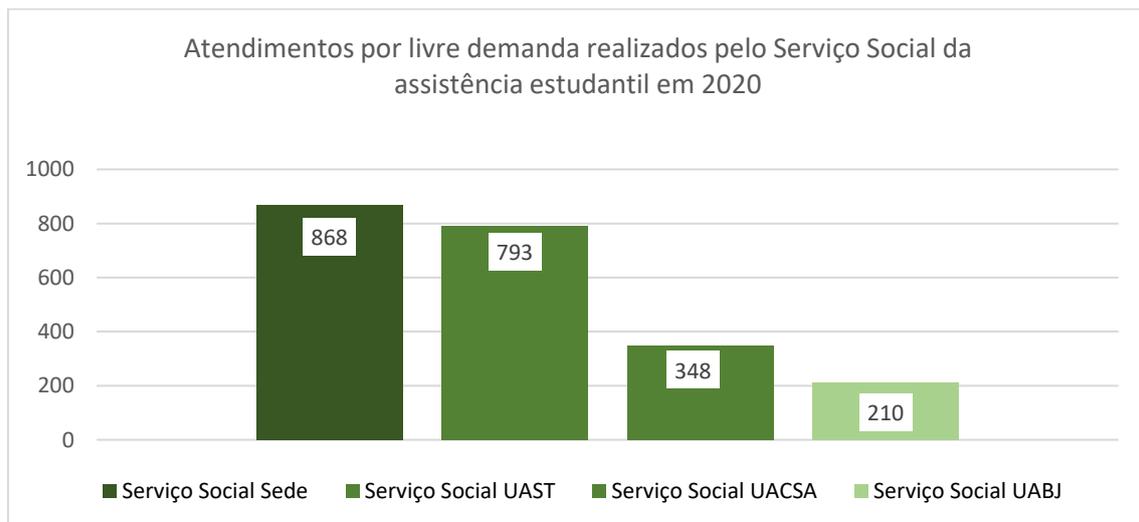
**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Instabilidade dos recursos tecnológicos; acesso à internet e comprometimento da saúde do servidor.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Utilização dos recursos tecnológicos e redes sociais e plataformas online.

### Meta 6 - Viabilizar os atendimentos do Serviço Social estudantes (Livre demanda)

**Resultado da meta:** O Serviço Social manteve os atendimentos aos discentes durante todo o ano de 2020, disponibilizando o serviço aos discentes que demandaram.

Figura 5. A figura 5 mostra o quantitativo de atendimentos por livre demanda dos estudantes da UFRPE realizados pelos profissionais do Serviço Social.



**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Demanda de atendimentos ser maior do que a disponibilidade de servidoras; comprometimento da saúde das servidoras; instabilidade dos recursos tecnológicos e dificuldades de acesso à internet.



**Como aprimorar o atingimento das metas?** Utilização dos recursos tecnológicos; redes sociais e plataformas online.

Além dos atendimentos por livre demanda, o Serviço Social manteve suas atividades quanto a análise e avaliação socioeconômica dos estudantes inscritos nos processos seletivos do Auxílio Emergencial de Inclusão Digital – AEID (1 e 2) e Auxílio Emergencial de Inclusão Digital para discentes de Pós-graduação, este último realizado em parceria com a Pró-reitoria de Pós-graduação<sup>3</sup>.

Figura 6. A figura 6 mostra o quantitativo por Unidade Acadêmica das análises socioeconômicas realizadas para o processo seletivo do Auxílio Emergencial de Inclusão Digital 1.

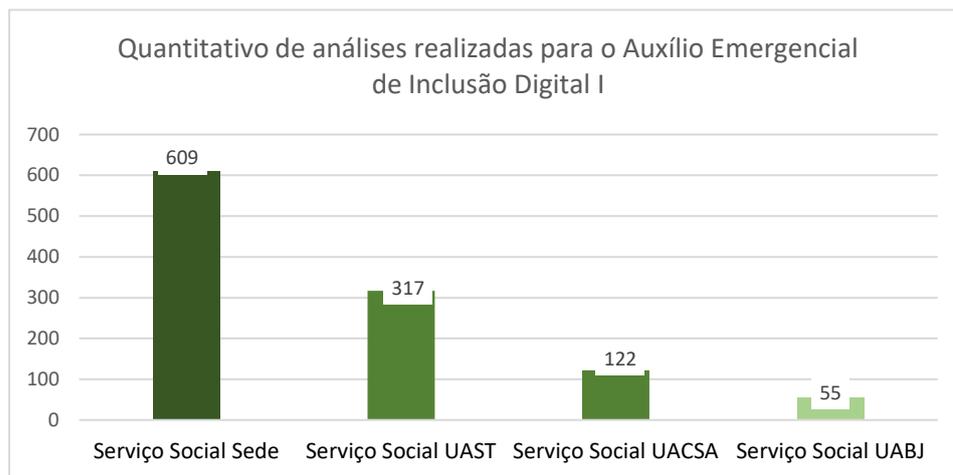


Figura 7. A figura 7 mostra o quantitativo por Unidade Acadêmica das análises socioeconômicas realizadas para o processo seletivo do Auxílio Emergencial de Inclusão Digital 2

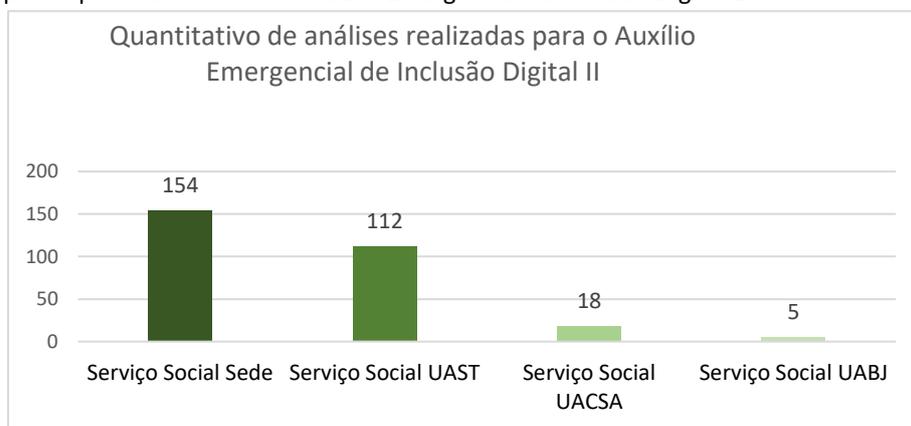
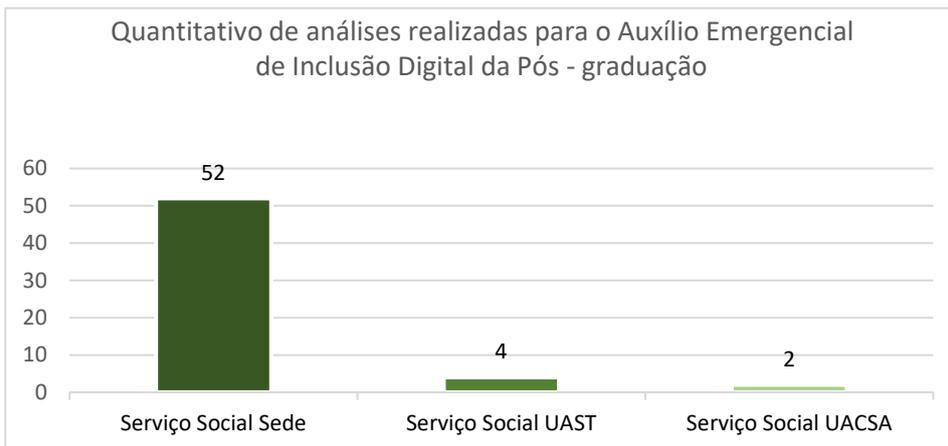


Figura 8. A figura 8 mostra o quantitativo por Unidade Acadêmica das análises socioeconômicas realizadas para o processo seletivo do Auxílio Emergencial de Inclusão Digital da Pós-Graduação.

<sup>3</sup> O Serviço Social da Progesti assessorou a Pró-reitoria de Pós-graduação no processo seletivo do “Auxílio Emergencial de Inclusão Digital para discentes de Pós-graduação” em decorrência do edital prevê análise de situação socioeconômica dos inscritos.



**Meta 7 - Possibilitar que 100% dos estudantes beneficiários inscritos no Edital de Auxílio Emergencial de Inclusão Digital recebam o benefício**

**Resultado meta** – 95% dos estudantes inscritos receberam o auxílio.

**Justificativa:** O atingimento da meta não foi 100% porque alguns estudantes que se inscreveram no processo seletivo não cumpriram as exigências do Edital como por exemplo não estar matriculado em Curso de Graduação presencial ou no Período Letivo Excepcional.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Fornecimento de dados bancários incorretos; falta de recurso para pagamento do auxílio; insuficiência no número de Servidores para produzir a lista de credores.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Encaminhar a Lista de credores para Contabilidade em tempo hábil e disponibilidade orçamentária

**Meta 8 - Atender 100% da demanda reprimida referente ao PLE 1 (2020.3) e ampliar o atendimento aos estudantes de vulnerabilidade socioeconômica matriculados no PLE 2 (2020.4) com o Auxílio Emergencial de Inclusão Digital**

**Resultado meta** – Toda a demanda reprimida do PLE 1 foi convocada para receber o benefício, da mesma foram atendidos pelo Auxílio Emergencial de Inclusão Digital os estudantes em vulnerabilidade socioeconômica analisados pela Progesti, matriculados no PLE 2(2020.4)

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** O estudante não efetivar a matrícula no PLE 20.4; fornecimento de dados bancários incorretos; falta de recurso para pagamento do auxílio e insuficiência no número de Servidores.

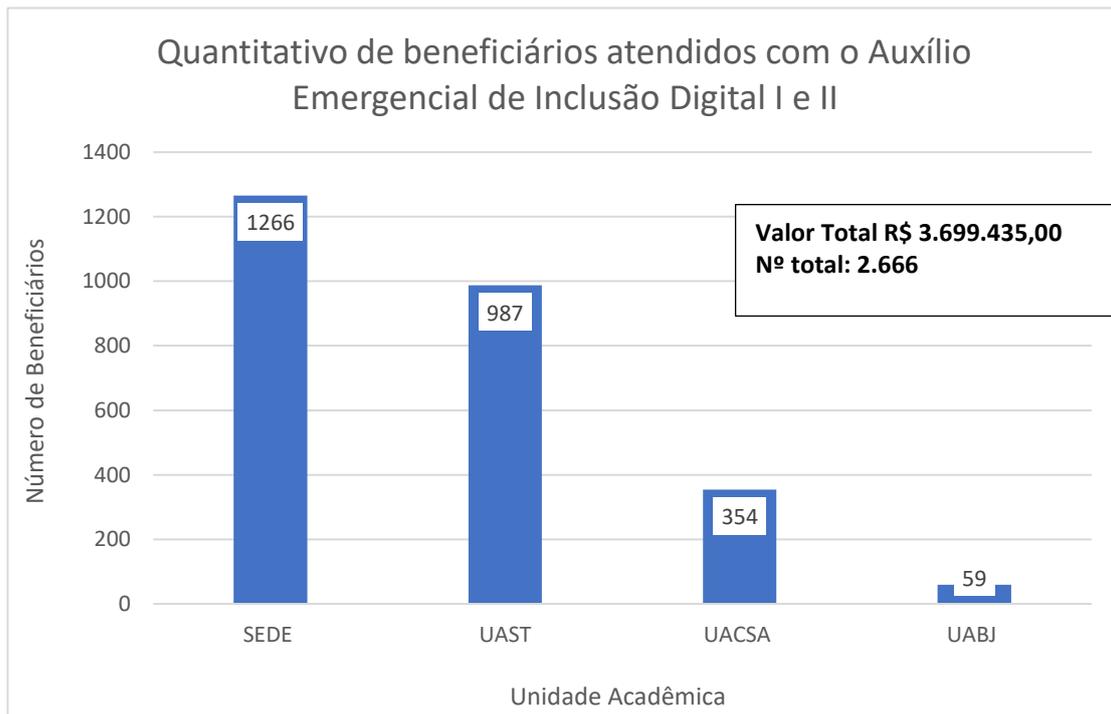
**Como aprimorar o atingimento das metas?** Disponibilidade orçamentária; produzir as Lista de credores para efetuar o pagamento e encaminhar a Lista de credores para Contabilidade em tempo hábil.



**Meta 9 - Possibilitar que 100% das vagas disponibilizadas do Edital Auxílio Emergencial de Inclusão Digital aos demais discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica fossem preenchidas**

**Resultado da meta** – As vagas ofertadas para o Auxílio Emergencial de Inclusão Digital foram 100% preenchidas, não restando nenhuma demanda de atendimento a discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Figura 9. A figura 9 mostra o quantitativo por Unidade Acadêmica dos beneficiários atendidos com o Auxílio Emergencial de Inclusão Digital I e II bem como o valor total do recurso utilizado.



**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Estudante não se inscrever e consequentemente não receber o benefício; fornecimento de dados bancários incorretos; falta de recurso para pagamento do auxílio; insuficiência no número de Servidores para produzir lista de credores.

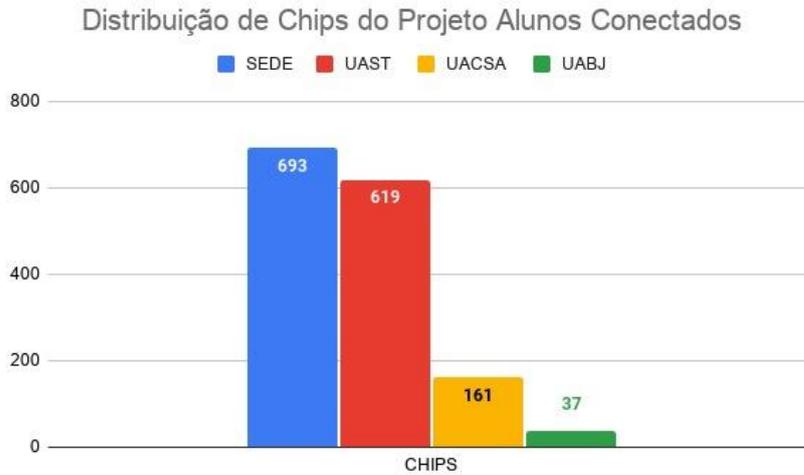
**Como aprimorar o atingimento das metas?** Produzir as Lista de credores para efetuar o pagamento; encaminhar a Lista de credores para Contabilidade em tempo hábil e disponibilidade orçamentária.

**Meta 10 - Possibilitar que 100% dos estudantes de vulnerabilidade socioeconômica tivessem a garantia do acesso à internet através de edital público**

**Resultado da meta** – 100% dos estudantes receberam o chip de dados móveis.



Figura 10. A figura 10 mostra o quantitativo por Unidade Acadêmica dos estudantes atendidos com o Projeto Alunos Conectados



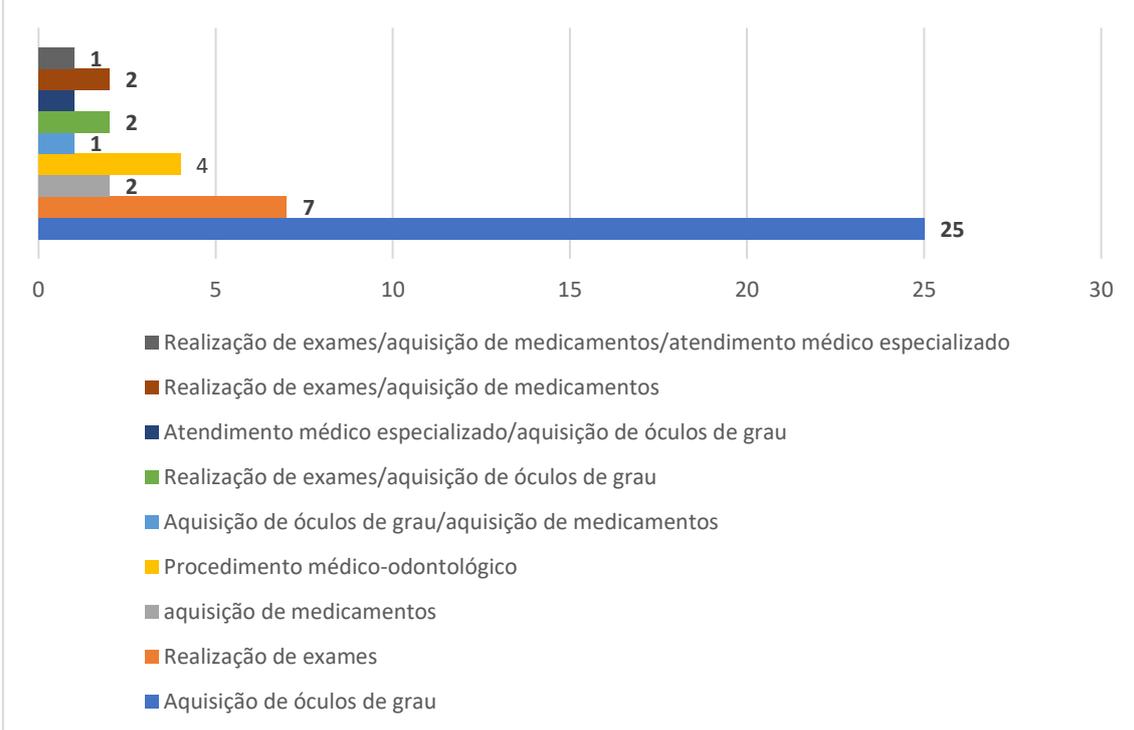
**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Não fornecer o endereço correto através do preenchimento do formulário; morosidade dos Correios e extravio dos chips de dados móveis

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Aplicação do formulário para levantamento dos endereços dos estudantes

### **Meta 11 - Possibilitar o atendimento de 100% dos estudantes que buscam o Auxílio de Atenção à Saúde**

**Resultado meta** – em 2020, 100% dos estudantes que buscaram o Auxílio de atenção à saúde e estavam dentro dos critérios estabelecidos para o benefício foram atendidos, isso corresponde a um número de 45 discentes.

Figura 11. A figura 11 mostra o quantitativo de estudantes atendidos com o Auxílio de atenção à saúde distribuídos por tipo de requisição.



**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Dificuldade de compreensão do novo fluxo sobre abertura de processo online devido a mudança do fluxo na Pandemia; falta de recurso para pagamento do auxílio e inconsistência na apresentação dos dados de saúde.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Disponibilidade orçamentária; divulgação no site da Progesti sobre novo fluxo sobre abertura de processo e orientação dos estudantes através de e-mail.

**Meta 12** - Elaborar a Resolução que trata do Plano de ações em saúde mental na assistência estudantil

**Resultado da meta** – A resolução nº 049/2020 (<http://www.progesti.ufrpe.br/br/resolucoes>) que trata sobre o “Plano de ações em saúde mental na assistência estudantil” foi elaborada durante a pandemia pelos integrantes do Grupo de estudos em saúde mental da Progesti, atingindo a meta.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Dificuldade de acesso contínuo a internet

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Designação da Comissão de Elaboração da Resolução.

**Meta 13** - Aprovar a Resolução que trata do Plano de ações em saúde mental na assistência estudantil

**Resultado meta** – A resolução nº 049/2020 foi aprovada por meio da Decisão Nº 043/2020 do Conselho Universitário da UFRPE, em sua II Reunião Extraordinária, realizada no dia 13 de outubro de 2020, e publicada em 14 de outubro de 2020.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Não envio da minuta da resolução em tempo hábil aos Conselhos.



**Como aprimorar o atingimento das metas?** Envio para Conselhos Superiores da UFRPE em tempo para apreciação.

**Meta 14 - Garantir em 100% as atividades de manutenção e reforma das residências estudantis da SEDE (Condomínio Luiz Gonzaga e a residência universitária “Samyr Pessoa da Silva”)**

**Resultado meta** – As residências de Sede, Condomínio Luiz Gonzaga e a residência universitária Samyr Pessoa da Silva, receberam manutenção e reformas para melhoria no atendimento às demandas de moradia dos discentes beneficiários do PRUG quando retornarem às residências universitárias.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Indisponibilidade orçamentária; suspensão integral das atividades da Universidade e falta de equipe especializada para manutenção e reforma.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** -Disponibilidade orçamentária e disponibilidade de equipe especializada para manutenção e reforma.

**Meta 15- Garantir em 100% a aquisição dos materiais de consumo e permanente para viabilizar a inauguração da Residência Samyr Pessoa da Silva como também a substituição de equipamentos das demais Residências Estudantis.**

**Resultado meta:** A abertura do processo de compra se deu em 23/09/2020 e está tramitando a contento, o que indica o alcance em 100% da meta.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** disponibilidade orçamentária e morosidade dos trâmites de compra pública.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Realizando um planejamento robusto que leve em consideração os riscos.

Tabela 1. Relaciona os itens e quantidades de material permanente solicitados

TABELA MATERIAL PERMANENTE (CASA SAMYR PESSOA E SUBSTITUIÇÃO NAS DEMAIS CASAS)	
ITEM	QUANTIDADE
FOGÃO INDUSTRIAL	06
FORNO MICROONDAS	06
FREEZER HORIZONTAL	06
REFRIGERADOR DUPLEX	12
LIQUIDIFICADOR	10
CAFETEIRA	06
MÁQUINA DE LAVAR ROUPA	07
FERRO DE PASSAR ROUPA	10
TÁBUA DE PASSAR ROUPA	10
COLCHÃO SOLTEIRO	60
VENTILADOR	80* (50 SOLICITADOS PELA UAST)
TELEVISOR	10

Tabela 2. Relaciona os itens e quantidades de material de consumo solicitados.



**TABELA MATERIAL DE CONSUMO (CASA SAMYR PESSOA E SUBSTITUIÇÃO NAS  
DEMAIS CASAS)**

ITEM	QUANTIDADE
LENÇOL DE CAMA COM ELÁSTICO	330
LENÇOL DE CAMA SEM ELÁSTICO	330
FRONHA	660
TOALHA DE BANHO	330
TOALHA DE ROSTO	330
TRAVESSEIRO	330

**Meta 16 - Adquirir 100% dos equipamentos propostos pela Progesti para o restaurante  
Universitário da Unidade Acadêmica de Serra Talhada**

**Resultado meta** – Esta meta foi atingida em 95%.

Equipamentos	Quant.
Caldeirão, capacidade: 300 l, tipo: auto clavado	2
Fogão industrial, fogão a gás tipo industrial	1
Chapa assadeira	1
Fritadeira	1
Passthrough quente com travamento nas portas	1
Passthrough refrigerado com travamento nas portas	1
Lavatório	5
Câmara frigorífica- câmara frigorífica congelada. dimensões: 2,30 x 3,05m	1
Câmara frigorífica-- câmara frigorífica resfriada. dimensões: 3,10 x 3,05m	1

**Justificativa:** A falta de equipamentos com as mesmas especificações das solicitadas foram o impedimento para o alcance da meta.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Indisponibilidade orçamentária; a não habilitação de empresa para atendimento da licitação; falta dos equipamentos no mercado.

**Como aprimorar o atingimento das metas** Disponibilidade orçamentária e abertura do processo licitatório.

**Meta 17 - Adquirir 100% do material esportivo necessário para realização das atividades do Programa de Promoção ao Esporte e demais da UFRPE**

**Resultado meta** – Esta meta foi atingida em 98%.

Material esportivo e de lazer
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bolas de futsal, futebol de campo, voleibol, basquetebol, handebol</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Padrões Esportivos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• chuteiras</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tênis para desenvolvimento das práticas esportivas</li></ul>

• Apitos
• Dominó
• Xadrex
• Coletes para treinamentos esportivos
• Cinto de tração individual
• Rede esporte para futsal e futebol de campo
• Luva para goleiro para futsal e futebol de campo
• Rede aplicação transporte de bolas
• Aparador de chute e soco
• Manopla aparadora de soco
• Modalidade taekwondo capacete de proteção
• raquete esportiva
• protetor de tórax
• Escada horizontal de ginástica
• Cones
• Bloco partida para corrida

**Justificativa:** Infelizmente, 4(quatro) itens não serão entregues, pois não houve fornecedores. Os materiais adquiridos são para desenvolver a cultura corporal nas atividades esportivas e de lazer a serem utilizados nas atividades com os discentes/atletas da Universidade Federal Rural de Pernambuco na SEDE e em suas unidades acadêmicas, nas diversas modalidades esportivas na promoção da saúde, do esporte, do lazer e da cultura oferecidas pela pró-reitoria de gestão estudantil e inclusão.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Indisponibilidade orçamentária; a não habilitação de empresa para atendimento da licitação; falta dos equipamentos no mercado.

**Como aprimorar o atingimento das metas** Disponibilidade orçamentária e abertura do processo licitatório.

**Meta 18 - Adquirir ônibus para Unidade Acadêmica de Belo Jardim objetivando a mobilidade estudantil.**

**Resultado meta** – a meta foi atingida em 100%; 1(um) ônibus foi comprado pela Progesti para que os estudantes da UABJ possam usufruir de maior mobilidade naquela unidade acadêmica.



**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Indisponibilidade orçamentária.

**Como aprimorar o atingimento das metas:** Disponibilidade orçamentária.

**Meta 19 - Aquisição de veículos Vans para o deslocamento de discentes nos eventos acadêmicos, científicos, culturais, esportivos, dentre outros.**

**Resultado meta** – a meta foi atingida em 100%; 2(duas) Vans foram compradas pela Progesti para que os estudantes da UFRPE possam utilizá-las no deslocamento em eventos acadêmicos, científicos e culturais locais e regionais.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** Indisponibilidade orçamentária.

**Como aprimorar o atingimento das metas:** Disponibilidade orçamentária

**Meta 20 – Testar e implementar o módulo assistência estudantil do SIGAA.**

**Resultado da meta** – A meta foi atingida em apenas 30%. Em 2020 foram realizadas 2(duas) reuniões de articulação com a Secretaria de Tecnologias Digitais-STD/UFRPE para teste e implementação do módulo assistência estudantil do SIGAA.

**Justificativa:** O processo de teste foi iniciado, no entanto o pacote do módulo assistência estudantil apresentou diversos problemas técnicos que impossibilitou algumas etapas dos testes, alguns problemas foram resolvidos ao longo do processo, mas alguns ainda estão sofrendo alguns ajustes com o suporte da UFRN e também da STD/UFRPE.

A implementação do módulo SIGAA terá de aguardar a finalização dos testes que terá andamento em 2021.

**Riscos que influenciam no atingimento da meta:** problemas técnicos apresentados pelo módulo de testes.

**Como aprimorar o atingimento das metas?** Manutenção da articulação entre STD/UFRPE, UFRN e Progesti na resolução das dificuldades enfrentadas com o sistema.